



# LUCCS NTP

## Procédure d'enregistrement

---

<b>Programme</b>	Luxembourg Customs Clearance System
<b>Subject</b>	LUCCS NTP – Procédure d'enregistrement

---

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 BUT DE CE DOCUMENT

Le but de ce document est de décrire la procédure d'enregistrement pour le nouveau NTP (National Trader Portal) qui sera utilisé à partir de janvier 2023.

## 1.2 PUBLIC VISÉ

Le présent document est destiné à être lu par les personnes suivantes :

- Opérateurs économiques

## 1.3 CONTACT

Contact	ServiceDesk eDouane Email : <a href="mailto:serviceDesk@do.etat.lu">serviceDesk@do.etat.lu</a> Téléphone : (+352) 2818 2000
---------	---

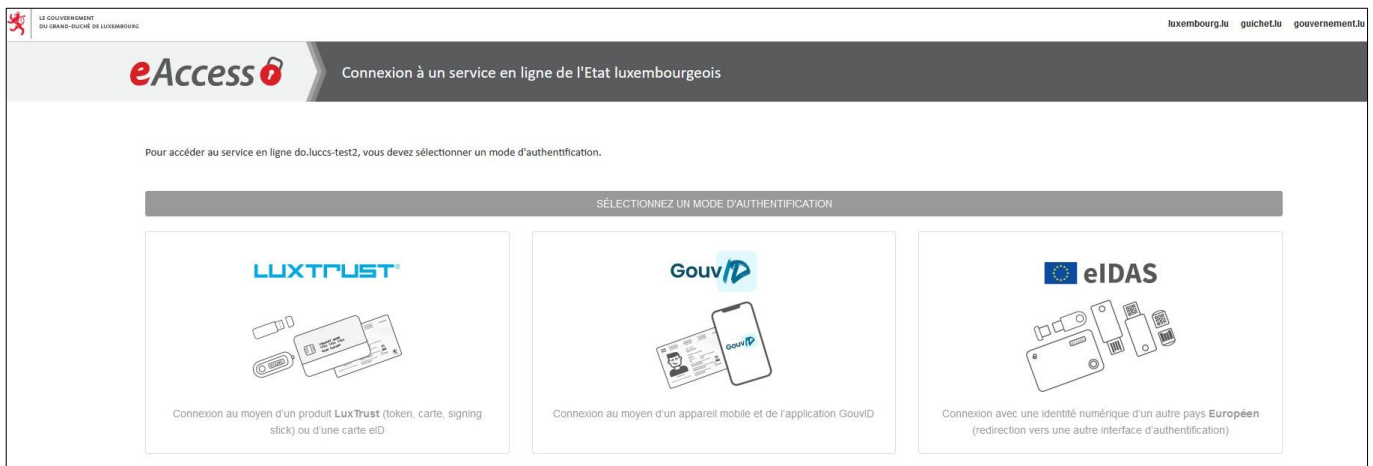
## 1.4 PROCEDURE D'ENREGISTREMENT POUR LE NTP

### 1.4.1 COMMENT S'AUTHENTIFIER ?

Pour vous connecter au NTP LUCCS, cliquez sur le lien suivant : [ACCES AUX APPLICATIONS EN LIGNE](#)

Ensuite, vous devez cliquer sur Accédez à eDouane LUCCS en ligne > Accès direct

Vous êtes redirigé sur le portail d'authentification eAccess :

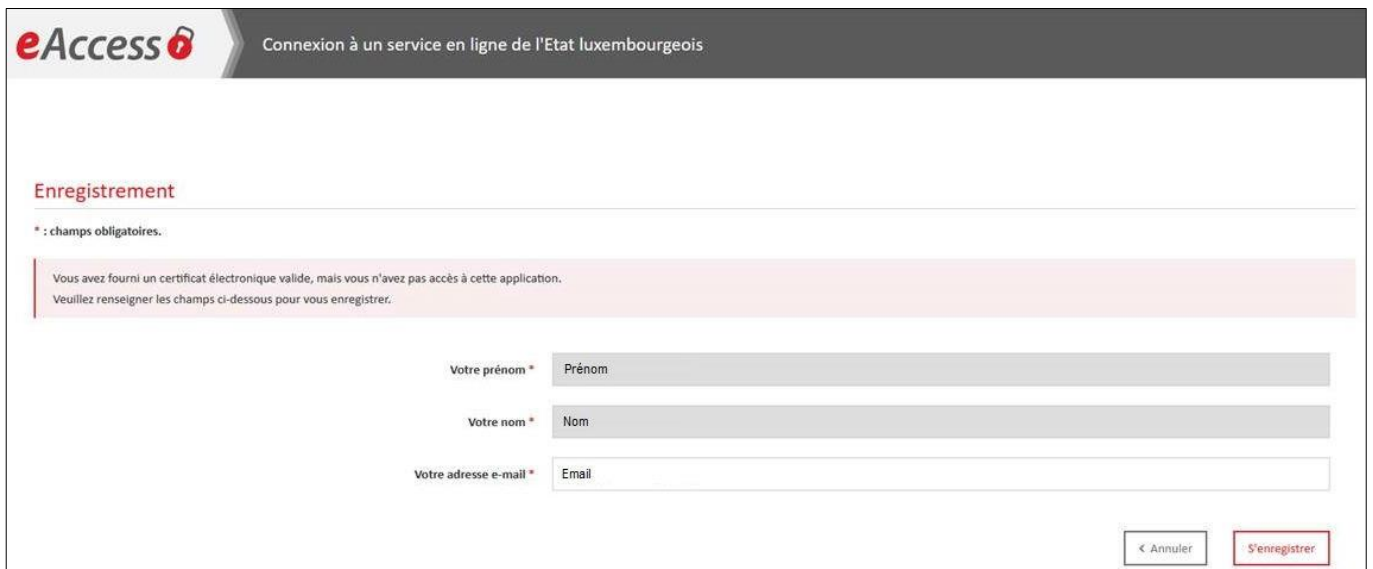


The screenshot shows the eAccess portal header with the logo and navigation links (luxembourg.lu, guichet.lu, gouvernement.lu). Below the header, a message states: "Pour accéder au service en ligne do.luccs-test2, vous devez sélectionner un mode d'authentification." A central bar reads "SÉLECTIONNEZ UN MODE D'AUTHENTIFICATION". Three options are presented in boxes:

- LUXTRUST**: Connexion au moyen d'un produit LuxTrust (token, carte, signing stick) ou d'une carte eID.
- GouvID**: Connexion au moyen d'un appareil mobile et de l'application GouvID.
- eIDAS**: Connexion avec une identité numérique d'un autre pays Européen (redirection vers une autre interface d'authentification).

Authentifiez-vous selon le mode d'authentification de votre choix.

Vous êtes redirigé ensuite vers la page d'enregistrement comme ci-dessous :



The screenshot shows the eAccess registration page. The header is identical to the previous screen. Below the header, the title "Enregistrement" is displayed. A note states: "\* : champs obligatoires." and "Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer." The form contains three input fields:

- Votre prénom \* Prénom
- Votre nom \* Nom
- Votre adresse e-mail \* Email

At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" and "S'enregistrer".

Vous devez cliquer sur le bouton



La demande d'enregistrement déclenche l'envoi d'un mail à votre adresse indiqué précédemment sur lequel vous devez cliquer pour valider votre demande d'enregistrement.



En appuyant sur [Cliquez ici pour valider votre enregistrement](#), vous arrivez sur l'écran ci-dessous :



Vous devez cocher **J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation des sites du CTIE**

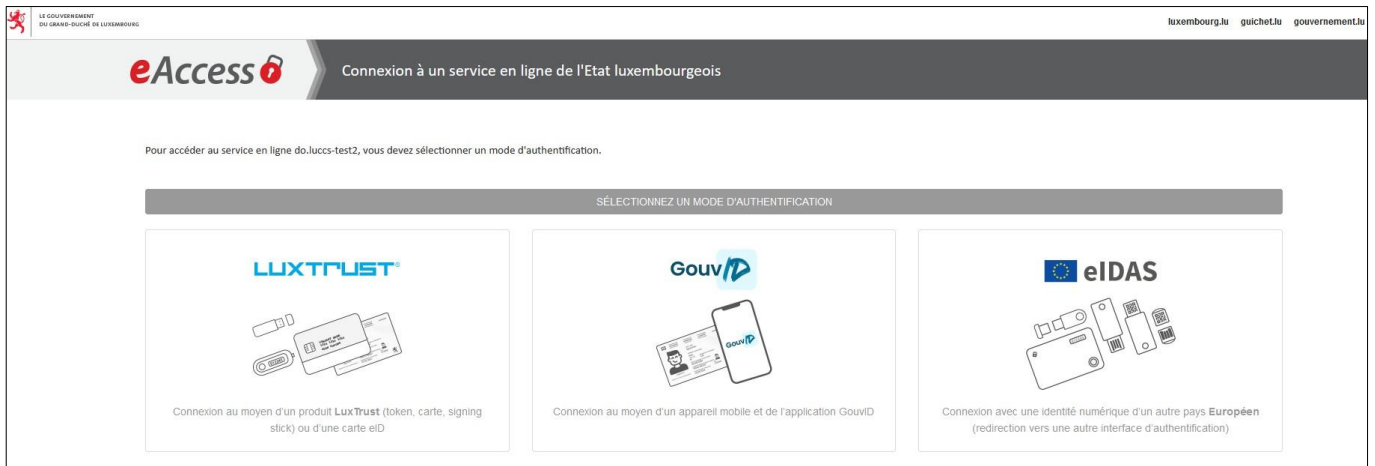
Pour finir, vous devez cliquer sur le bouton 

Votre inscription est à présent terminée avec succès.



Vous devez cliquer sur [Veuillez cliquer pour continuer](#)

Vous arrivez alors à nouveau sur le portail d'authentification eAccess :



LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG luxembourg.lu guichet.lu gouvernement.lu

# eAccess

Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

Pour accéder au service en ligne do.luuccs-test2, vous devez sélectionner un mode d'authentification.

SÉLECTIONNEZ UN MODE D'AUTHENTIFICATION

### LUXTRUST

Connexion au moyen d'un produit LuxTrust (token, carte, signing stick) ou d'une carte eID

### GouvID

Connexion au moyen d'un appareil mobile et de l'application GouvID

### eIDAS

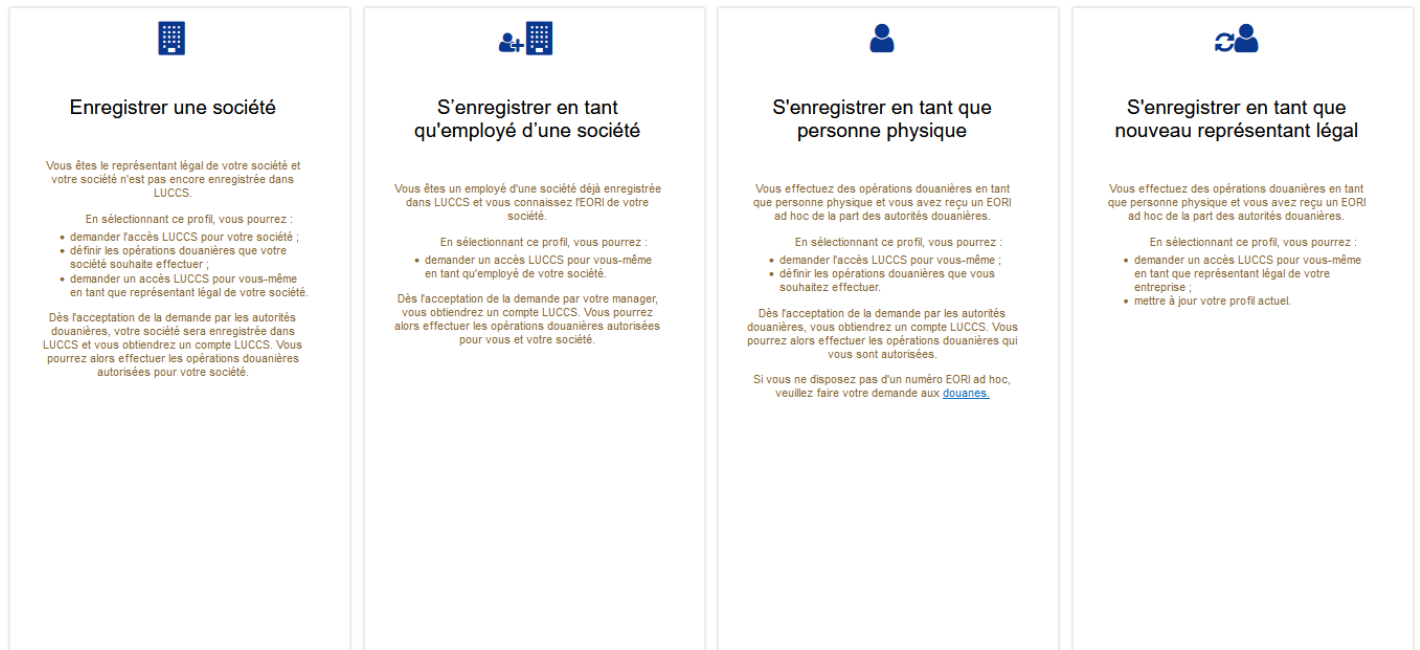
Connexion avec une identité numérique d'un autre pays Européen (redirection vers une autre interface d'authentification)

Authentifiez-vous selon le mode d'authentification de votre choix.

Vous êtes alors redirigé vers la page d'accueil qui vous permet de soumettre une demande d'accès.

BIENVENUE SUR LA PAGE D'INSCRIPTION DE LUCCS,

SÉLECTIONNEZ VOTRE PROFIL



### Enregistrer une société

Vous êtes le représentant légal de votre société et votre société n'est pas encore enregistrée dans LUCCS.

En sélectionnant ce profil, vous pourrez :

- demander l'accès LUCCS pour votre société ;
- définir les opérations douanières que votre société souhaite effectuer ;
- demander un accès LUCCS pour vous-même en tant que représentant légal de votre société.

Dès l'acceptation de la demande par les autorités douanières, votre société sera enregistrée dans LUCCS et vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières autorisées pour votre société.

### S'enregistrer en tant qu'employé d'une société

Vous êtes un employé d'une société déjà enregistrée dans LUCCS et vous connaissez l'EORI de votre société.

En sélectionnant ce profil, vous pourrez :

- demander un accès LUCCS pour vous-même en tant qu'employé de votre société.

Dès l'acceptation de la demande par votre manager, vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières autorisées pour vous et votre société.

### S'enregistrer en tant que personne physique

Vous effectuez des opérations douanières en tant que personne physique et vous avez reçu un EORI ad hoc de la part des autorités douanières.

En sélectionnant ce profil, vous pourrez :

- demander l'accès LUCCS pour vous-même ;
- définir les opérations douanières que vous souhaitez effectuer.

Dès l'acceptation de la demande par les autorités douanières, vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières qui vous sont autorisées.

Si vous ne disposez pas d'un numéro EORI ad hoc, veuillez faire votre demande aux [douanes](#).

### S'enregistrer en tant que nouveau représentant légal

Vous effectuez des opérations douanières en tant que personne physique et vous avez reçu un EORI ad hoc de la part des autorités douanières.

En sélectionnant ce profil, vous pourrez :

- demander un accès LUCCS pour vous-même en tant que représentant légal de votre entreprise ;
- mettre à jour votre profil actuel.

## 1.4.2 COMMENT OBTENIR DES ACCES ?

### 1.4.2.1 DEMANDER DES ACCES POUR UNE ENTREPRISE

Pour obtenir des accès au portail LUCCS, le représentant légal de l'entreprise doit soumettre le formulaire d'enregistrement pour l'entreprise (sans cela, il sera impossible pour les employés de se rattacher à l'entreprise).

Vous devez sélectionner **Demande d'enregistrement d'une entreprise** (case de gauche).

[BIENVENUE SUR LA PAGE D'INSCRIPTION DE LUCCS,](#)

[SÉLECTIONNEZ VOTRE PROFIL](#)

 <b>Enregistrer une société</b> <p>Vous êtes le représentant légal de votre société et votre société n'est pas encore enregistrée dans LUCCS.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander l'accès LUCCS pour votre société ;</li><li>définir les opérations douanières que votre société souhaite effectuer ;</li><li>demander un accès LUCCS pour vous-même en tant que représentant légal de votre société.</li></ul> <p>Dès l'acceptation de la demande par les autorités douanières, votre société sera enregistrée dans LUCCS et vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières autorisées pour votre société.</p>	 <b>S'enregistrer en tant qu'employé d'une société</b> <p>Vous êtes un employé d'une société déjà enregistrée dans LUCCS et vous connaissez l'EORI de votre société.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander un accès LUCCS pour vous-même en tant qu'employé de votre société.</li></ul> <p>Dès l'acceptation de la demande par votre manager, vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières autorisées pour vous et votre société.</p>	 <b>S'enregistrer en tant que personne physique</b> <p>Vous effectuez des opérations douanières en tant que personne physique et vous avez reçu un EORI ad hoc de la part des autorités douanières.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander l'accès LUCCS pour vous-même ;</li><li>définir les opérations douanières que vous souhaitez effectuer.</li></ul> <p>Dès l'acceptation de la demande par les autorités douanières, vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières qui vous sont autorisées.</p> <p>Si vous ne disposez pas d'un numéro EORI ad hoc, veuillez faire votre demande aux <a href="#">douanes</a>.</p>	 <b>S'enregistrer en tant que nouveau représentant légal</b> <p>Vous effectuez des opérations douanières en tant que personne physique et vous avez reçu un EORI ad hoc de la part des autorités douanières.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander un accès LUCCS pour vous-même en tant que représentant légal de votre entreprise ;</li><li>mettre à jour votre profil actuel.</li></ul>
--	--	---	--

Vous devez entrer le numéro d'identification EORI de l'entreprise ainsi que les opérations douanières que votre entreprise doit être en mesure de pouvoir réaliser depuis le portail LUCCS.


### REPLISSEZ LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION

#### Identification de la société

EORI \*

#### Opérations douanières

Sélectionnez les opérations douanières que vous souhaitez effectuer \*

- Import ([Aide](#)) 
- Transit
- Dépôt temporaire
- Mise en consommation (AC4)
- Système de contrôle des importations (ICS)
- Système national de gestion des garanties

#### Coordonnées du représentant légal

PRÉNOM

NOM

ADRESSE ÉLECTRONIQUE

Vous devez lire et accepter les conditions générales d'utilisation.

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Les informations qui vous concernent recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par l'administration concernée afin de mener à bien votre demande.

Ces informations sont conservées par l'administration pour la durée nécessaire à leur traitement.

Les destinataires de vos données sont les administrations compétentes dans le cadre du traitement de votre demande. Veuillez-vous adresser à l'administration concernée par votre demande pour connaître les destinataires des données figurant sur ce formulaire.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des informations vous concernant. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment.

En outre et excepté le cas où le traitement de vos données présente un caractère obligatoire, vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous y opposer.

Si vous souhaitez exercer ces droits et/ou obtenir communication de vos informations, veuillez-vous adresser à l'administration concernée suivant les coordonnées indiquées dans le formulaire. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège à 15, Boulevard du Jaz, L-4370 Belvaux.

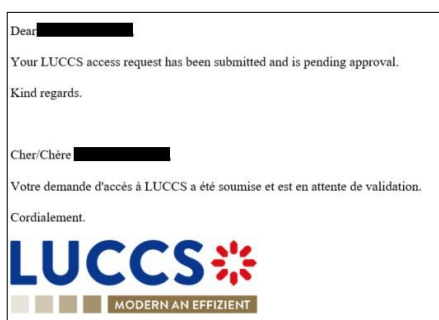
En poursuivant votre démarche, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de votre demande.

**Accepter les conditions générales d'utilisation**

Pour finir, vous devez cliquer sur



Votre demande d'accès est soumise et en attente de validation par les autorités douanières, vous recevrez une notification par e-mail comme ci-dessous :



Lorsque votre demande d'accès aura été traitée (acceptée ou rejetée), vous recevrez également une notification par e-mail comme ci-dessous :







**Remarque :** Vous devez cliquer sur Utilisateur > Déconnexion pour quitter le formulaire d'enregistrement.

Vous serez redirigé vers le portail d'authentification eAccess.

## 1.4.2.2 DEMANDER DES ACCES EN TANT QU'UTILISATEUR POUR UNE ENTREPRISE EXISTANTE

Pour obtenir des accès au portail LUCCS, l'employé d'une entreprise doit soumettre le formulaire d'enregistrement.

Vous devez sélectionner **Demande d'enregistrement d'un employé d'une entreprise** (2<sup>ème</sup> case)

 <b>Enregistrer une société</b> <p>Vous êtes le représentant légal de votre société et votre société n'est pas encore enregistrée dans LUCCS.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander l'accès LUCCS pour votre société ;</li><li>définir les opérations douanières que votre société souhaite effectuer ;</li><li>demander un accès LUCCS pour vous-même en tant que représentant légal de votre société.</li></ul> <p>Dès l'acceptation de la demande par les autorités douanières, votre société sera enregistrée dans LUCCS et vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières autorisées pour votre société.</p>	 <b>S'enregistrer en tant qu'employé d'une société</b> <p>Vous êtes un employé d'une société déjà enregistrée dans LUCCS et vous connaissez l'EORI de votre société.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander un accès LUCCS pour vous-même en tant qu'employé de votre société.</li></ul> <p>Dès l'acceptation de la demande par votre manager, vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières autorisées pour vous et votre société.</p>	 <b>S'enregistrer en tant que personne physique</b> <p>Vous effectuez des opérations douanières en tant que personne physique et vous avez reçu un EORI ad hoc de la part des autorités douanières.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander l'accès LUCCS pour vous-même ;</li><li>définir les opérations douanières que vous souhaitez effectuer.</li></ul> <p>Dès l'acceptation de la demande par les autorités douanières, vous obtiendrez un compte LUCCS. Vous pourrez alors effectuer les opérations douanières qui vous sont autorisées.</p> <p>Si vous ne disposez pas d'un numéro EORI ad hoc, veuillez faire votre demande aux <a href="#">douanes</a>.</p>	 <b>S'enregistrer en tant que nouveau représentant légal</b> <p>Vous effectuez des opérations douanières en tant que personne physique et vous avez reçu un EORI ad hoc de la part des autorités douanières.</p> <p>En sélectionnant ce profil, vous pourrez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>demander un accès LUCCS pour vous-même en tant que représentant légal de votre entreprise ;</li><li>mettre à jour votre profil actuel.</li></ul>
--	--	--	--

Vous devez entrer le numéro d'identification EORI de l'entreprise.

### REMP LISSEZ LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION

#### IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

EORI \*

#### VOS COORDONNÉES

PRÉNOM	NOM	E-MAIL
Prénom	Nom	Email



Vous devez lire et accepter les conditions générales d'utilisation.

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Les informations qui vous concernent recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par l'administration concernée afin de mener à bien votre demande.

Ces informations sont conservées par l'administration pour la durée nécessaire à leur traitement.

Les destinataires de vos données sont les administrations compétentes dans le cadre du traitement de votre demande. Veuillez-vous adresser à l'administration concernée par votre demande pour connaître les destinataires des données figurant sur ce formulaire.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des informations vous concernant. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment.

En outre et excepté le cas où le traitement de vos données présente un caractère obligatoire, vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous y opposer.

Si vous souhaitez exercer ces droits et/ou obtenir communication de vos informations, veuillez-vous adresser à l'administration concernée suivant les coordonnées indiquées dans le formulaire. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège à 15, Boulevard du Jaz, L-4370 Belvaux.

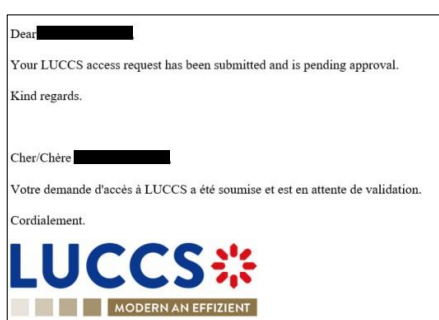
En poursuivant votre démarche, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de votre demande.

**Accepter les conditions générales d'utilisation**

Pour finir, vous devez cliquer sur



Votre demande d'accès est soumise et en attente de validation par le représentant légal ou un manager de votre entreprise, vous recevrez une notification par e-mail comme ci-dessous :



Lorsque votre demande d'accès aura été traitée (acceptée ou rejetée), vous recevrez également une notification par e-mail comme ci-dessous :



**Remarque :** Vous devez cliquer sur Utilisateur > Déconnexion pour quitter le formulaire d'enregistrement.

Vous serez redirigé vers le portail d'authentification eAccess.

Pour ajouter une opération douanière le représentant légal de l'entreprise doit soumettre une demande de modification en allant dans Profil de l'utilisateur :

The screenshot shows the LUCCS user interface. At the top, there is a navigation bar with the LUCCS logo and several menu items: TÂCHES, DÉCLARATIONS, DOCUMENTS, CERTIFICATS, and GESTION DES DETTES. A search bar on the right contains the text 'Rechercher par LRN/MRN'. Below the navigation bar, the main content area is divided into three sections: 'Travaux en cours', 'Dernières communications', and 'Dernières tâches'. The 'Travaux en cours' section contains four cards with the following data: 'Tâches en attente' (0), 'Déclarations en brouillon' (3), 'Sous contrôle' (0), and 'Déclarations anticipées en attente' (0). The 'Dernières communications' section shows a table with columns for 'DATE DE COMMUNICATION', 'TYPE DE COMMUNICATION', and 'LRN/MRN', with the text 'Pas d'éléments' below it. The 'Dernières tâches' section shows a table with columns for 'PRIORITÉ', 'DATE DE CRÉATION', 'DATE D'EXPIRATION', 'TÂCHE', 'LRN/MRNID', and 'RÉGIME/DÉCLARATION', also with 'Pas d'éléments' below it. On the right side of the interface, there is a user profile menu with the following items: 'Profil de l'utilisateur', 'Gestion des utilisateurs', and 'Déconnexion'. A red arrow points to the 'Profil de l'utilisateur' item.

Appuyer sur le bouton modifier.

## INFORMATIONS SUR L'UTILISATEUR

	Prénom:	Nom:	Adresse électronique:

Changer de compte

DEMANDER UN NOUVEAU COMPTE

### Identifiant de la société

Nom	EORI	Représentant	Peut être représenté
		Oui <input type="checkbox"/>	Non

### Coordonnées du représentant légal

Prénom	Nom	Adresse électronique

### Opérations douanières

Opérations autorisées

Import  Transit  Dépôt temporaire  Mise en consommation (AC4)  Système de contrôle des importations (ICS)  Système national de gestion des garanties

### Accès de l'utilisateur

Fonction

Représentant légal

Opérations autorisées

Import  Transit  Dépôt temporaire  Mise en consommation (AC4)  Système de contrôle des importations (ICS)  Système national de gestion des garanties

Choisir les opérations douanières que votre entreprise doit être en mesure de pouvoir réaliser depuis le portail LUCCS dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir.

## Demander la modification des opérations autorisées

### Opérations autorisées

Import

Transit

Dépôt temporaire

Mise en consommation (AC4)

Système de contrôle des importations (ICS)

Système national de gestion des garanties

### Opérations autorisées actuelles \*

Import

Transit

Dépôt temporaire

Mise en consommation (AC4)

Système de contrôle des importations (ICS)

Système national de gestion des garanties

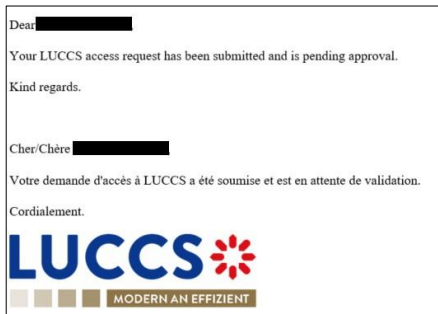
Votre demande de modification d'accès LUCCS sera soumise aux autorités douanières.

Confirmez-vous ?

OUI

NON

Votre demande d'accès est soumise et en attente de validation par les autorités douanières, vous recevrez une notification par e-mail comme ci-dessous :



Lorsque votre demande d'accès aura été traitée (acceptée ou rejetée), vous recevrez également une notification par e-mail comme ci-dessous :



**Remarque** : Vous devez cliquer sur Utilisateur > Déconnexion pour quitter le formulaire d'enregistrement.

Vous serez redirigé vers le portail d'authentification eAccess.