



Demande d'autorisation pour l'application Portail Civi

DOCUMENT À RENVoyer COMPLÉTÉ ET SIGNÉ À L'ADRESSE EMAIL SERVICEDESK@DO.ETAT.LU
POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ LE SERVICEDESK EDOUANE PAR TÉLÉPHONE AU +352 2818 2000

1: Identification de l'entreprise

Nom :	
Numéro TVA (LU + 8 chiffres) :	LU
Numéro EORI :	
Numéro Autorisation :	LU/CIVI/

2: Adresse de l'entreprise

N° :		Rue :			
Code pays :		Code postal :		Ville :	
Tél :					

3: Données de contact

Responsable entreprise	Nom :	
	Prénom :	
	Qualité :	
	Tél :	
	E-mail :	

4: Responsables matières douanières au sein de l'entreprise

	Portail Civi
Nom :	
Prénom :	
Tél :	
E-mail :	

5: Liste des déclarants (Luxtrust)

	Nom	Prénom	Adresse e-mail	SSN Luxtrust Pro (20 caractères)
1				
2				
3				
4				
5				

**6: Données techniques en matière de douanes et accises**

Quelles opérations souhaitez-vous effectuer ?	<input type="checkbox"/> Commande de vignette 705
---	---

Le/la soussigné(e) demande de pouvoir déposer électroniquement les déclarations en douane via le portail Civi

La demande ne sera prise en considération que si elle est accompagnée des conditions particulières dûment signées par le/la soussigné(e) respectivement par la personne agissant pour la personne morale.

Fait à _____, le _____

(Signature(s) et Cachet)



Conditions particulières relatives au système eDouane

L'Administration des douanes et accises (ADA) en collaboration avec le Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE) mettent à la disposition des opérateurs économiques un système de dédouanement électronique appelé système « eDouane ».

Avant d'y accéder, l'utilisateur doit introduire auprès de l'ADA une demande d'autorisation et avoir passé en cas d'échange EDI (mode B2G) avec satisfaction une phase de test avec le CTIE pour la transmission des déclarations par la voie électronique.

Le fait de se connecter au système eDouane vaut pour l'utilisateur acceptation des conditions particulières, ainsi que des mises à jour ou modifications y apportées par la suite. L'ADA se réserve le droit de les modifier à tout moment. Par ailleurs, l'utilisation du système eDouane peut encore être soumise à des directives, décisions ou conditions supplémentaires. Ces directives, décisions et conditions supplémentaires sont réputées faire partie des conditions particulières. Le non-respect de l'une ou l'autre de ces conditions particulières entraîne le retrait de l'autorisation d'utiliser le système eDouane.

L'ADA se réserve le droit de supprimer, de modifier ou d'ajouter des fonctionnalités, respectivement d'instaurer des limites tant particulières que générales aux diverses fonctionnalités.

La transmission à l'ADA par la voie électronique des déclarations en matière de douanes et accises ne peut se faire que sur base des messages dont le contenu, la structure et les normes techniques sont prescrits par le CTIE et l'ADA.

Lors de chaque connexion au système eDouane via l'interface Web, l'utilisateur s'authentifie grâce au certificat contenu dans sa smart card Luxtrust. En mode B2G les échanges électroniques sont sécurisés par des certificats serveurs SSL – Luxtrust.

L'utilisateur reste seul responsable de l'usage fait de l'accès au système eDouane de l'administration une fois que ses éléments d'identification et de légitimation ont été correctement introduits.

Il assume l'entière responsabilité du dommage direct ou indirect qui résulte d'un accès ou d'une utilisation illicites, incorrects ou abusifs au/du système eDouane, ainsi que de telles tentatives, à la suite notamment du non-respect des consignes de sécurité et de faits de tiers.

Dans le cadre de la transmission par voie électronique des déclarations par l'intermédiaire d'un ordinateur, l'utilisation des éléments d'identification et de légitimation de l'utilisateur équivaut à sa signature et atteste valablement qu'il est l'auteur de la transmission des fichiers. Cette disposition s'entend sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures se rapportant à l'identification du déclarant, conformément à la législation luxembourgeoise sur la signature électronique.

L'ADA et le CTIE ne sont pas responsables des éventuels dysfonctionnements du système eDouane imputables soit à des défauts du réseau Internet, soit, d'une manière générale, à toute cause non directement imputable au CTIE.

En aucun cas l'ADA et le CTIE ne peuvent être rendus responsables d'une mauvaise réception ou de la non-réception des messages de retour.

L'ADA et le CTIE n'assument aucune responsabilité, en cas de fonctionnement défectueux ou d'inadéquation du matériel de l'utilisateur, en cas d'utilisation frauduleuse des données secrètes de l'utilisateur, que ce soit par lui-même ou par un tiers et en cas de dommages survenus au matériel informatique de l'utilisateur ou aux données stockées sur ce matériel au cours ou après la connexion au système eDouane.

L'utilisateur accède au système eDouane par les réseaux de communication de l'Internet. Il déclare connaître et accepter la nature, les performances techniques et les risques de l'Internet.

Il s'oblige à prendre les mesures nécessaires en vue d'éviter la transmission de virus notamment en équipant son système informatique d'un logiciel de détection de virus régulièrement mis à jour.

Fait à _____, le _____

Nom :	(Avant de signer veuillez écrire à la main ci-dessus "lu et approuvé")
Prénom :	
Du soussigné	(Signature et cachet)