

# **LUCCS Système national d'importation - Procédure de secours**

## **Communication aux opérateurs économiques (ci-après OE)**

### B2G: Indisponibilité des systèmes de l'OE (communication AS4)

En cas d'indisponibilités du système B2G de l'OE, il doit avertir le Servicedesk eDouane du problème survenu dans les plus brefs délais. Une fois le Servicedesk notifié, le dépôt des déclarations en douane peut se faire par l'intermédiaire de LUCCS-NTP (National Trader Portal).

Après rétablissement du système B2G de l'OE, le Servicedesk eDouane doit être notifié de suite.

### B2G: Indisponibilité de LUCCS Système national d'importation (communication AS4)

En cas d'indisponibilités du système B2G de l'ADA, le Servicedesk eDouane déclenche la procédure de secours. Une fois la procédure d'urgence déclenchée, le dépôt des déclarations en douane par le biais de LUCCS-NTP reste toujours possible.

Après rétablissement du système B2G de l'ADA, le Servicedesk eDouane notifie les OE et clôture la procédure d'urgence.

### B2G et NTP : Indisponibilité de LUCCS Système national d'importation (cas d'exception)

En cas d'indisponibilités du système LUCCS, le Servicedesk eDouane déclenche la procédure de secours de concert avec le Bureau de recette Douanes. Les OE sont tenus de contacter le bureau et donneront suite aux recommandations formulées par celui-ci.

Après rétablissement du système LUCCS, le Servicedesk eDouane notifie les OE et clôture la procédure d'urgence.

# **LUCCS National Import System – Fallback procedure**

## **Communication to the economic operators (hereafter EO)**

### B2G: Unavailability of EO systems (AS4 communication)

If the B2G system of the EO is unavailable, the EO shall notify the Servicedesk eDouane of the problem as soon as possible. Once the Servicedesk has been notified, customs declarations can be lodged via LUCCS-NTP (National Trader Portal).

Once the EO's B2G system has been restored, the Servicedesk eDouane must be notified as a follow-up.

### B2G: Unavailability of LUCCS National Import System (AS4 Communication)

If the ADA B2G system is unavailable, the Servicedesk eDouane initiates the fallback procedure. Once the fallback procedure is triggered, the lodging of customs declarations through LUCCS-NTP remains possible.

Once the ADA B2G system has been restored, the Servicedesk eDouane notifies the EO and closes the fallback procedure.

### B2G and NTP: Unavailability of LUCCS National Import System (exception case)

If the LUCCS system is unavailable, the Servicedesk eDouane initiates the fallback procedure in conjunction with the Bureau de recette Douanes. EOs shall contact this customs office and then follow up on the recommendations made by the customs office.

After the LUCCS system has been restored, Servicedesk eDouane notifies the EOs and closes the fallback procedure.